

Siaran Pers

Waspada! TV Berbayar Ilegal

TV berbayar ilegal memang cenderung murah, apalagi kini konsumen bisa mendapatkan layanan Pay TV dengan mudah. Namun di balik itu semua, TV berbayar ilegal justru sangat merugikan bagi konsumen.

Setiap konsumen memiliki hak untuk bisa mendapatkan kebebasan mengakses informasi, khususnya dalam mendapatkan akses informasi dari media massa seperti TV berbayar. Untuk bisa mengakses informasi melalui TV berbayar, setiap konsumen memiliki kewajiban untuk mendaftar dan membayar sejumlah uang untuk berlangganan. Tayangan TV berbayar yang dinikmati oleh konsumen merupakan hak dari konsumen yang telah melakukan kewajibannya dan hal ini telah dilindungi oleh undang-undang. Sama halnya dengan konten yang disaksikan oleh konsumen. Semua konten memiliki hak cipta yang juga dilindungi oleh undang-undang. Apabila kedua hak ini dilanggar tentunya akan menghambat akses informasi konsumen dan pada akhirnya akan berimbas pada matinya TV berbayar resmi.

Sebagai konsumen, pelanggan TV berbayar memiliki hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa seperti yang tertera dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 mengenai Perlindungan Konsumen. Dalam hal ini adalah mendapatkan kenyamanan menyaksikan seluruh tayangan TV berbayar dengan kualitas yang baik. Sebaliknya bagi pelanggan TV berbayar ilegal, konsumen belum tentu akan mendapatkan kualitas yang baik. Hampir sebagian besar TV berbayar ilegal melakukan redistribusi konten siaran dengan kualitas di bawah standar. Konsumen akan sangat kecewakan karena telah membayar sejumlah uang namun apa yang didapatkan di luar ekspektasi pelanggan.

Demikian pula dengan pelayanan terhadap konsumen. TV berbayar ilegal tidak memiliki layanan konsumen yang bisa merespon keluhan dan permasalahan yang dihadapi oleh pelanggan secara sigap. Hak untuk diperlakukan atau dilayani secara benar dan jujur tak bisa dipenuhi. Kenyamanan dalam menikmati tayangan TV berbayar yang premium menjadi tidak maksimal karena konsumen tidak mendapatkan layanan pelanggan yang baik dari pengelola TV berbayar ilegal dan hal ini semakin merugikan konsumen.

Selain itu TV berbayar ilegal sudah sangat jelas melanggar hukum. Kenyamanan dalam menikmati tayangan sewaktu-waktu bisa terputus karena TV berbayar ilegal ditindak secara hukum. Tak hanya itu, konsumen sebagai pelanggan TV berbayar ilegal juga bisa terseret masalah hukum karena telah menggunakan produk ilegal dan tidak melaporkannya kepada pihak berwajib. Konsumen harus lebih



waspada dalam berlangganan TV berbayar. Sebab selain merugikan banyak pihak, seperti pemilik konten siaran dan perusahaan TV berbayar resmi, konsumen sebagai pelanggan TV berbayar juga dirugikan. Murah belum tentu baik untuk konsumen. Selain waspada, konsumen harus lebih cermat dan berhati-hati dalam berlangganan TV berbayar.

“Konsumen jangan sampai terjebak oleh operator ilegal. Sebab tayangan operator ilegal tidak terkontrol kualitas siarannya, demikian pula dengan konten yang disiarkan. Bahkan ada kemungkinan dengan berlangganan TV berbayar ilegal, konsumen dapat pula terjerat hukum,” tegas Handimono, Legal Coordinator APMI.